

Formulář pro odstoupení od smlouvy, výměnu nebo reklamaci zboží pro kupujícího – spotřebitele

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Adresa pre vrátenie tovaru: | KALIS, s.r.o. Pri mlyne 250 951 35 Veľké Zálužie Slovensko | E-mail: info@joybex.cz Tel.č.: +421 910 466 990 |
| Číslo faktury: | | |
| Číslo objednávky: | | |
| Datum doručení zboží: | | |
| Vaše jméno a příjmení: | | |
| Vaše adresa: | | |
| Vaše telefonní číslo: | | email: |
| číslo účtu (k vrácení částky): | - | / |

ZVOLTE POUZE JEDNU Z NÁSLEDUJÍCÍCH MOŽNOSTÍ: (Vámi zvolenou možnost označte X):

Výměna zboží za jiné zboží (zboží není vhodný a chci ho vyměnit za jiný)

Uvedte název a/ nebo kód produktu, který jste zakoupili a chcete vyměnit:

Vhodné označte:

Uvedte název a/ nebo kód produktu, který chcete dostat na výměnu:

Chci si nechat poradit při výběru, proto mě kontaktujte emailem, nebo na tel. čísle.

Výběrem této možnosti **neodstupujete** od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 7 odst. 1 zákona č. 102/2014 Sb.

Informace a pokyny k výměně zboží za jiné: K vyplněnému formuláři přiložte i doklad o koupi (fakturu). Nepoškozené a nepoužívaný zboží v originálním nepoškozeném obalu (krabici) lze vyměnit pouze do 14 dní od doručení. (Vyhraujeme si právo na neschválení výměny zboží, které jeví známky viditelného opotřebení či znehodnocení zboží). Zboží třeba zaslat na adresu pro vrácení zboží kurýrem, která je uvedena výše. Při výměně produktu za opětovné doručení neplatíte.

Upozorňujeme, že zboží, které jste obdrželi, nesmíte používat před rozhodnutím vyměnit ho. Právo na výměnu zboží za jiný se vztahuje na nepoužívané výrobky.

Reklamacie (dodané zboží je vadný nebo vykazuje jiné chyby)

Uvedte název a/ nebo kód reklamovaného produktu:

Popis vady:

Zvolte správnou možnost a označte ji X:

Přikládám foto nebo video dokumentaci: Ano / Ne

Než provedete reklamacie, poradte se s naší podporou emailem, nebo telefonicky. Uvedení nesprávných, chybných, nekompletních nebo zavádějících informací může mít za následek zamítnutí reklamacie. Při neoprávněné reklamaci budou náklady spojené s posouzením reklamacie přefakturovány zákazníkovi. Při oprávněné reklamaci náklady nese naše společnost.

Odstoupení od smlouvy v zákonem stanoveném termínu 14 dní

Uvedte název a/ nebo kód výrobku, který jste zakoupili a chcete jej vrátit - odstoupit od smlouvy (v případě odstoupení všech fakturovaných položek, uveďte číslo faktury):

Uvedte důvod odstoupení od smlouvy (nepovinné):

Výběrem této možnosti **odstupujete** od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 7 odst. 1 zákona č. 102/2014 Sb.

Informace a pokyny k odstoupení od smlouvy: K vyplněnému formuláři přiložte i doklad o koupi (fakturu). Zboží doporučujeme vrátit v původním obalu (krabici), přičemž preferujeme vrácení zboží zasláním na adresu pro vrácení zboží kurýrem. Zboží neodeslejte jako dobírku! Částka produktu, od kterého odstupujete Vám bude odeslána na vámi uvedené IBAN číslo. Zásilka s dobírkou nebude převzata. Jako spotřebitel zodpovídáte za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného pro zjištění vlastností a funkčnosti zboží. Poučení o uplatnění práva kupujícího - spotřebitele na odstoupení od smlouvy naleznete na naší internetové stránce v části Všeobecné obchodní podmínky.

Sem můžete uvést další popis, nebo informace pokud se Vám nevešly do řádků:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Odesláním tohoto formuláře zároveň čestně prohlašujete, že jste vyplnili správné údaje a informace pro vyřízení Vaší žádosti.

Datum: _____

(Níže uvedené nevyplňujte)

Vyjádření odpovědné osoby v tomto řízení:

Datum: _____

Podpis odpovědné osoby: _____